

Általános Szerződési Feltételek

(a továbbiakban „**ÁSZF**”)

1. **Bevezetés**

Jelen ÁSZF tartalmazza a Füred Ingatlan Invest Kft., mint Üzemeltető és Szolgáltató (8230 Balatonfüred, Csárda u. 12/A. B. ép. 1. ajtó; adószám: 25072064-2-19, továbbiakban Balance Életmód Központ; képviselőtében Krajcserik Adrienn (születési név: Egyed Adrienn, szül.: Ajka, 1985.01.19., anyja neve. Bürger Brigitta), a továbbiakban „**Szolgáltató**”) által a <https://balanceeletmod.hu> honlapon (a továbbiakban „**Honlap**”) üzemeltetett Honlap használatának feltételeit, módját, valamint a Honlapon és az Életmód Központban nyújtott szolgáltatásokat igénybe vevő személy (a továbbiakban „**Ügyfél/Ön**”) és a Szolgáltató között alkalmazandó általános szerződési feltételeket.

Az Ügyfél a Honlap használatával, a megrendelés leadásával (regisztráció, időpontfoglalás, rendelés megerősítése) valamint a szolgáltatások igénybevételével tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat, így azt, hogy a távollévő szerződő felek által kötött szerződések szabályai szerint a Szolgáltató és az Ügyfél közötti adásvételi szerződésre a jelen ÁSZF vonatkozik.

Kérjük a Honlap használata előtt olvassa el az a mindenkor hatályos ÁSZF-et, ami tartalmazza a szerződéskötést megelőző tájékoztatást.

A jelen ÁSZF hatálybalépésének a napja: 2025. 02. 08. A jelen ÁSZF rendelkezései a hatálybalépésének a napjától visszavonásig érvényesek és valamennyi Ügyfélre vonatkoznak. **Az Ügyfél a megrendelés feladásával vagy időpont foglalással és szolgáltatás igénybevételével elismeri a mindenkor hatályos ÁSZF rendelkezéseit, ezeket elolvasta, továbbá megértette, tudomásul vette és kifejezetten elfogadta.** Az Ügyfél a vonatkozó Szerződés megkötésével tudomásul veszi, hogy a mindenkor hatályos ÁSZF szerves részét, elválaszthatatlan mellékletét képezi a HÁZIREND és a FELELŐSSÉGVÁLLALÁSI NYILATKOZAT.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy az ÁSZF-et időről időre megváltoztassa. Kérjük, hogy minden vásárlás előtt alaposan olvassa el és ellenőrizze az ÁSZF-et tekintettel arra, hogy az ÁSZF tartalmazza a fogyasztó (Ön) és a vállalkozás (Szolgáltató) közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: **Rendelet**) 11. § (1) bekezdése szerinti az Üzlethelyiségen kívül kötött szerződés és távollévők között kötött szerződés megkötését megelőzően a vállalkozást terhelő kötelező tájékoztatást a fogyasztók részére, amely a Rendelet 11.§ (6) bekezdése értelmében a szerződés részét is képezi.

Amennyiben nem fogadja el az ÁSZF valamely rendelkezését vagy nem járul hozzá az ÁSZF-ben történő bármiféle változáshoz, kérjük, azonnal szüntesse be az oldal használatát.

A Szolgáltató a jelen ÁSZF-et, a Honlapon forgalmazott termékek és szolgáltatások árait és egyéb feltüntetett árakat nem visszamenőleges hatállyal bármikor módosíthatja. A módosítás a Honlapon történő közzétételt követően lép életbe és csak az életbe lépést követő tranzakciókra érvényes. Tehát minden változtatás, amely az Ön visszaigazolt rendelése után következik be, nem fogja érinteni az adott rendelését, kivéve, ha a változtatást törvény írja elő számunkra, illetve az ÁSZF 12.1 pontjában foglalt kivételt.

Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

A Honlapon keresztül megkötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azt a Szolgáltató nem iktatja.

A Szerződésre a magyar jog előírásai az irányadóak, és különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 151/2003. (IX.22.) kormányrendelet a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról
- 45/2014. (II.26.) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól
- 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

2. A Szolgáltató adatai

Név: Füred Ingatlan Invest Kft., továbbiakban Balance Életmód Központ
Székhely: 8230 Balatonfüred, Csárda u. 12/A. B. ép. 1. ajtó
Adószám: 25072064-2-19
Képviselő: Krajcserik Adrienn
Honlap: www.balanceeletmod.hu
Email: info@balanceeletmod.hu
Bankszámlaszám: 11748069-25510032 / OTP BANK

Ügyfélszolgálat

Cím: 8230 Balatonfüred, Somogyi u. 1/E.
Telefon: +36 20 510 3772
E-mail: info@balanceeletmod.hu
Tel. ügyfélszolg.: hétfőtől péntekig 10:00 – 18:00 között
Ügyfélfogadási idő: előre egyeztetett időpontban

Tárhelyszolgáltató adatai:

Név: Rackhost Zrt.
Székhely: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.
Elérhetőség: +36 1 445 1200

3. A Honlap használatának feltételei

A Honlapon való vásárláshoz Önnek valós adataival regisztrálnia kell és meg kell adnia személyes adatait. Ez különösen érvényes nevének, e-mail címének és számlázási címének megadására.

A Szolgáltató mindennemű felelősséget elhárít a regisztráció során hibásan vagy helytelenül megadott adatokból adódó, szolgáltatásban vagy a szolgáltatás teljesítésében bekövetkezett károkért, hibákért.

A Honlapon kizárólag 18. életévüket betöltött cselekvőképes személyek vásárolhatnak.

4. Fogalmak:

Felek: Eladó/Szolgáltató és Vevő/Ügyfél együttesen

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy

Fogyasztói szerződés: olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül

Honlap: a jelen weboldal, amely a szerződés megkötésére szolgál

Szerződés: Eladó és Vevő között a Honlap és elektronikus levelezés igénybevételével létrejövő adásvételi szerződés

Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszköz: olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon és az internetes hozzáférést biztosító eszköz

Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti áru vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszközt alkalmaznak

Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés: az adásvételi szerződéstől eltérő bármely olyan szerződés, amelynek értelmében az Eladó a Vásárló részére szolgáltatást nyújt vagy szolgáltatás nyújtását vállalja, a Vásárló pedig megfizeti, vagy vállalja, hogy megfizeti a szolgáltatás ellenértékét

Szolgáltató/Üzemeltető: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy

Felhasználó/Ügyfél/Ön: a Honlapon keresztül vételi ajánlatot tevő, szerződést kötő személy

Jótállás: A fogyasztó és a szolgáltató között kötött szerződések esetén (a továbbiakban: fogyasztói szerződés) a

Polgári Törvénykönyv szerinti,

1. a szerződés teljesítéséért vállalt jótállás, amelyet a szolgáltató a szerződés megfelelő teljesítéséért a jogszabályi kötelezettségén túlmenően vagy annak hiányában önként vállal, valamint
2. a jogszabályon alapuló kötelező jótállás

Digitális szolgáltatás:

1. a) olyan szolgáltatás, amely lehetővé teszi a fogyasztó számára, hogy digitális adatokat hozzon létre, kezeljen, tároljon, vagy azokhoz hozzáférjen; vagy
2. b) olyan szolgáltatás, amely lehetővé teszi a fogyasztó és a szolgáltatás más igénybe vevői által feltöltött vagy létrehozott digitális adatok megosztását, illetve az azokkal való egyéb interakciót;

Digitális tartalom: digitális formában előállított vagy szolgáltatott adat;

Áru: a Honlap kínálatában szereplő, a Honlapon értékesítésre szánt:

- ingó dolog, amely digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatást foglal magában vagy azzal össze van kapcsolva, olyan módon, hogy az érintett digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás hiányában az áru nem tudná betölteni funkcióit (a továbbiakban: a digitális elemeket tartalmazó áru)

Funkcionalitás: a digitális elemeket tartalmazó áru, a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás azon képessége, hogy a céljának megfelelő funkciókat betöltse;

Fogyasztó: a Polgári Törvénykönyvben meghatározott fogyasztó;

Interoperabilitás: a digitális elemeket tartalmazó áru, a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás azon képessége, hogy együtt tudjon működni olyan hardverrel és szoftverrel, amely eltér attól, amellyel az azonos típusú árukat, digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatásokat általában együtt használják;

Kompatibilitás: a digitális elemeket tartalmazó áru, a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás azon képessége, hogy – átalakítás szükségessége nélkül – együtt tudjon működni olyan hardverrel vagy szoftverrel, amellyel az azonos típusú árukat, digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatásokat általában együtt használják;

Vételár: az áruért, valamint a digitális tartalom ill. személyes jelenléthez kötött szolgáltatásáért fizetendő ellenszolgáltatás;

Digitális környezet: a fogyasztó által a digitális tartalomhoz vagy a digitális szolgáltatáshoz való hozzáféréshez vagy annak igénybeviteléhez használt hardver, szoftver és hálózati kapcsolat;

Integrálás: a digitális tartalomnak vagy a digitális szolgáltatásnak a fogyasztó digitális környezetének különböző alkotóelemeivel való oly módon történő összekapcsolása és beillesztése, hogy a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás a szerződés szerinti teljesítésre vonatkozó követelményeknek megfelelően használható legyen;

Termékek: A továbbiakban termékek alatt értendő minden a Honlapon forgalmazott és eladásra fel kínált termék, amely aktuálisan megrendelhető (e-book).

Rendezvény: A továbbiakban minden a Szolgáltató által szervezett és általa vagy közreműködője /alvállalkozója által megtartott rendezvény.

Szolgáltatás: A továbbiakban minden a Szolgáltató által kínált és értékesített digitális vagy személyes jelenléthez kötött tevékenység, mint tanácsadás, program, mérés, személyi edzés.

E-számla: Társaságunk a 2007. évi CXXVII. törvény 175. §. szerinti elektronikus számlát alkalmaz. Ön a jelen ÁSZF elfogadásával beegyezését adja az elektronikus számla alkalmazásához.

5. Regisztráció

1. Amennyiben Ön az Honlapon megrendelést kíván leadni Termékre, a rendszerben történő regisztráció az első rendelés leadásával és az elérhető regisztrációs adatlap kitöltésével történik meg. A vásárlás azonban nem regisztrációhoz kötött. Ezek után az Ön e-mail címére érkezik egy e-mail, az ebben található felhasználó névvel tud bejelentkezni, illetve megváltoztathatja jelszavát.
2. A regisztráció és a vásárlás feltétele, hogy Ön az ÁSZF-t és az Adatvédelmi Tájékoztatót elolvassa, ezáltal megismerje és azt magára nézve kötelezőnek ismerje el és hozzájárulását adja a személyes adatainak kezeléséhez, amit a megfelelő négyzet bejelölésével igazol. Szolgáltató biztosítja, hogy a Honlapon mind az ÁSZF, mind az Adatvédelmi nyilatkozat bármikor, bárki számára hozzáférhető, megismerhető.

3. A regisztráció során a Szolgáltató tiszteletben tartja az ügyfelek információs önrendelkezési jogát és ezzel kapcsolatban az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései szerint jár el. Az adatvédelemmel kapcsolatos bővebb tájékoztatás az **Adatvédelmi tájékoztató** menüpont alatt található meg.
 4. Az Ügyfél köteles valamennyi adatát a valóságnak megfelelően megadni. A nyilvánvalóan hamis vagy hibás regisztrációt a Szolgáltató jogosult törölni vagy jogosult az adatok valóságát ellenőrizni. Az adatok valóságának bizonyításával felmerült költségek az Ügyfelet terhelik.
- Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató és az Ügyfél által hibásan megadott adatok következtében az Ügyfélnél esetlegesen felmerülő többletköltségekért, illetve károkért nem vállal felelősséget és lemond minden ebből adódó igényéről (beleértve a következmény károkat is).
 - Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy az általa hibásan megadott adatok következtében a Szolgáltatónál felmerülő többletköltségekért, illetve károkért Ügyfél tartozik felelősséggel.
 - A Szolgáltató nem felel a Ügyfelet ért azon károkért, amelyek abból adódnak, hogy az Ügyfél a jelszavát elfelejti vagy harmadik személy számára megismerhetővé teszi.
 - Amennyiben az Ügyfél (vevő) jogi személy adatait adja meg, a megrendelés során és a szerződéskötéskor is a jogi személy minősül a vevőnek.
 - A Szolgáltató jogosult a hibásan kitöltött regisztrációs adatlapot érvénytelennek tekinteni. Az érvénytelen regisztrációs adatlap nem jelent kötelezettséget az Szolgáltatóra nézve, így az érvénytelen regisztrációs adatlappal leadott megrendelést a Szolgáltató nem köteles elfogadni.
 - A Szolgáltató továbbá semmilyen formában nem vállal felelősséget az Ügyfél által helytelenül megadott adatokból eredendő téves teljesítésért.
 - A regisztráció során megadott adatokhoz Ügyfél bármikor jogosult hozzáférni és megváltoztatni, feltéve, hogy a változások a valóságnak megfelelnek. Ügyfél jogosult továbbá a regisztráció során megadott adatait törölni, vagy töröltetni az Szolgáltatóval. Az Ügyfél kérésére törölt adatok az Szolgáltató szerződészerű teljesítését akadályozhatják vagy lehetetlenné tehetik, ezért az Szolgáltató semmilyen formában nem vállal felelősséget azért, ha Ügyfél a megrendelését azért nem tudja teljesíteni, mert Ügyfél a regisztráció során megadott adatait törölte vagy töröltette.
 - A sikeres regisztrációról Ügyfél visszaigazolást kap a regisztráció során megadott e-mail címre. A regisztráció azonban nem kötelező.
 - Ha Ön regisztrált Felhasználó, de elfelejtette jelszavát, használja a bejelentkezés során az ” Elfelejtett jelszó” opciót, amellyel új jelszót igényelhet.
 - Amennyiben a Honlapon regisztrált és ismételten igénybe kívánja venni a Szolgáltatást vagy Terméket kíván rendelni, akkor a “Bejelentkezés” menüpont segítségével tud belépni. Itt adja meg felhasználó nevét (email cím) és jelszavát, majd nyomja meg a „bejelentkezés”

gombot. Ha sikeres a belépés akkor a jobb felső sarokban megjelenik a “FIÓKOM” menüpont, ami az Ön személyes fiókjának adatait tartalmazza és ahol azokat bármikor megváltoztathatja.

6. Rendelés menete és a rendelések feladása

A Honlapon lehetősége van a Vásárlónak megrendelni e-book-ot, konzultációt vagy egyéb szolgáltatást.

Megrendelés menete E-book esetén: a rendelhető e-book-ok listáját az „E-BOOK” menüpontra kattintva érheti el. A megjelenő oldalon lehetősége van azonnal a Kosárba tenni az e-book-ot a „Kosárba teszem” felírra kattintva. Az e-book-ról részletesen olvashat az e-book képe mellett és alatt. A Kosár tartalma a Honlap jobb felső sarkában lévő Kosár ikonra kattintva tekinthető meg. A Kosár felületén a Vásárlónak lehetősége van az Árú törlésére, ezt követően a „Kosár frissítése” gombra kattintva lehet a Kosár tartalmát frissíteni. A vásárlási folyamat a „Tovább a fizetéshez” gombra kattintva folytatható.

- A megjelenő oldalon kérjük adja meg a számlázási adatait. Felhívjuk a figyelmet, hogy a „Megrendelés” felírra való kattintás elektronikus úton kötött szerződésnek minősül és az Ön számára fizetési kötelezettség keletkezett.
- Amennyiben a Kosárhoz további Termékeket kíván hozzáadni, a Honlap menüire kattintva, az adott kategóriákból történő kiválasztás után, a fent leírtak alapján lehetséges.
- A sikeres vásárlásról minden esetben visszaigazoló email-t küldünk.

Rendelés feldolgozása, a szerződés létrejötte: E-book választása esetén a megrendelést a bankkártyával történő sikeres fizetést azonnal visszaigazoljuk és az Ön számára elérhetővé válik a megvásárolt e-book. Banki átutalás esetén az összeg beérkezésétől számítva 24 órán belül kerül kiküldésre a megvásárolt e-book.

Megrendelés menete tanácsadás vagy Program esetén: a Honlapon keresztül a MINUP időpontfoglaló rendszer használatával időpontfoglalás szükséges. Ezt követően Szolgáltató felkeresi a Vásárlót telefonon, egyeztetni vele a részleteket, majd, ha a konzultáció vagy programra való jelentkezés minden részletét (konzultáció, program folyamata, számlázási cím, stb.) tisztázta a Vásárlóval, a Vásárló számára email-ben díjbekérőt küld.

A Szolgáltatás nyújtása a rendelkezésre álló szabad helyek függvénye. Az időpontfoglalás elküldésével a Szolgáltatásra szóló jelentkezés még nincs elfogadva. A szerződés ebben az esetben a díjbekérő Vásárló általi kifizetésével jön létre, továbbá a lefoglalt időpont jóváhagyásra és a megrendelt szolgáltatást visszaigazolásra kerül.

A Honlap felületein megjelenő információkban előfordulhatnak hibák, pontatlanságok vagy hiányosságok a Termék és Szolgáltatás leírását, árazását és promócióját, ajánlatokat és hozzáférhetőséget illetően. A Szolgáltató fenntartja a jogot bárminemű hiba, pontatlanság vagy hiányosság kijavítására, valamint arra, hogy előzetes tájékoztatás nélkül megváltoztassa vagy frissítse az információkat.

A Honlapon értékesített Termékeket és nyújtott Szolgáltatásokra való jelentkezést az egyes menüpontokra (e-book, testösszetétel mérés, táplálkozási tanácsadás, programok, személyi edzés)

kategóriákra rákattintva éri el. Ha menüpontba belép, megtekintheti a Termékek és Szolgáltatások leírását, árát és egyéb fontos tulajdonságait.

Az egyéb szolgáltatások igénybevételéhez (testösszetétel mérés, személyi edzés) az adott Szolgáltatás oldalán tud jelentkezni az időpontfoglaló rendszeren keresztül.

7. **Fizetés**

1. A Honlapon keresztül történő vásárlás közvetlen banki átutalással és online bankkártyás fizetéssel lehetséges.
2. Amennyiben Ön a online bankkártyás fizetést választja, akkor a Honlapon a “Fizetés és rendelés befejezése” gombra történő kattintás után a vásárló átirányításra kerül a PayPal online bankkártyás fizetési oldalára. A fizetési oldalon HTTPS (titkosított) kommunikációval történik a tranzakció hitelesítése, ahol a bankkártya számát, lejárat dátumát és a három jegyű ellenőrző (CVC2, CVV2) kódját kérik el. A fizetési oldalon megadott bankkártya adatokat a Szolgáltató semmilyen módon nem tárolja.
3. A Szolgáltató bankkártyás fizetési partnere a PayPal és a következő kártyákkal fizethet: Maestro, MasterCard, Visa, Visa Electron (amennyiben a kártya kibocsátója engedélyezi azt).
4. Helyes kártyaadatok megadása után megfelelő fedezet esetén a fizetési tranzakció banki oldalon végbemegy. A tranzakciót követően a PayPal oldala a vásárlót visszavigyalja a webáruház oldalára. A banki tranzakció eredményéről már a webáruház oldala nyújt tájékoztatást.
5. Sikeres banki tranzakció esetén a vásárló email-ben kap értesítést a megrendelés tényéről. Sikertelen fizetés esetén a vásárló a webáruház fizetési oldalára navigálódik vissza.
6. Ön szavatolja, hogy az Ön által használt hitel-/bankkártya az Öné vagy a hitel-/bankkártya tulajdonosa külön felhatalmazta Önt annak használatára. Minden hitel-/bankkártya-tulajdonos felelősséggel tartozik a kártya érvényességének ellenőrzéséért és a kártyakibocsátó által történő engedélyezésért. Ha az Ön fizetési kártyájának kibocsátója elutasítja a fizetés engedélyezését a Szolgáltató felé, nem tartozunk felelősséggel semmiféle késésért vagy a szállítás elmaradásáért.
7. A Szolgáltató a lehetőségeihez mérten mindent megtesz az Ügyfél rendelési és fizetési adatainak biztonsága érdekében, azonban nem felel semmilyen veszteségért, amely abból származik, hogy egy harmadik fél engedély nélküli hozzáférést szerez bármilyen adathoz, melyet az Ügyfél megadott.
8. Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a vételárát online bankkártyás fizetéssel vagy közvetlen banki átutalással köteles teljesíteni.
9. Banki előre utalással történő teljesítés: ha már visszaigazoltuk az Ön megrendelését, akkor a visszaigazoló e-mailben megtalálja a bankszámlaszámunkat és a megrendelés számot, amelyre hivatkozni kell az átutalás megjegyzés / közlemény rovatában.

10. Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy bankkártyás és közvetlen banki átutalással történő fizetés esetén a Termék rendelkezésre állása a vételárnak a Szolgáltató bankszámláján történő jóváírását követően kerül sor.
11. Egyes, személyes jelenléte igénylő szolgáltatás esetén (mint pl.: testösszetétel mérés, személyi edzés) készpénzben is kiegyenlíthető a szolgáltatás díja a helyszínen.

E-számlázás:

Vállalkozásunk a 2007. évi CXXVII. törvény 175. §. szerinti elektronikus számlát alkalmaz. Ön a jelen ÁSZF elfogadásával bejegyzését adja az elektronikus számla alkalmazásához.

9. Visszaigazolás,

- A Szolgáltató legkésőbb 48 órán belül e-mail útján visszaigazolja a megrendelést. Amennyiben az Ügyfél nem kapja meg 48 órán belül a visszaigazolást, mentesül a vásárlási kötelezettsége alól.
- A visszaigazoló e-mail tartalmazza a rendelési adatokat, így a megrendelt termék megnevezését, árát, a választott fizetési módot, a rendelés sorszámát és az Ügyfél rendeléssel kapcsolatos megjegyzéseit.

10. **Szállítás:** A Honlapon megvásárolható e-bookok esetében fizikai szállítás nem valósul meg, az e-book kézbesítése elektronikus úton valósul meg. Önt nem terheli semmilyen díj.

- **Teljesítési határidő**

A megrendelésre vonatkozóan az általános teljesítési határidő a rendelés visszaigazolásától számított legfeljebb 5 nap.

- **Jogfenntartás, tulajdonjogi kikötés**

Eladó visszatarthatja a megvásárolt Áru átadását, ameddig nem győződik meg arról, hogy az Áru árának kifizetése sikeresen megtörtént az elektronikus fizetési megoldás használatával

11. Felelősség

- Ügyfél a Honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során Ügyfélnél felmerülő olyan vagyoni és nem vagyoni károkért, amely az Ügyfél gondatlanságából fakad vagy harmadik személy bűncselekménnyel okoz.
- Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató a Honlapon linkeket helyezhet el, amelyek más honlapokra mutatnak és amelyek tartalmáért a Szolgáltató nem vállal felelősséget, így Szolgáltató nem felel azon károkért, amelyeket harmadik személyek által üzemeltetett honlapok használatával összefüggésben keletkeztek.

12. Szellemi tulajdonjogok

- A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Sztj.) 1. § (1) bekezdése értelmében a weboldal szerzői műnek minősül, így annak minden része

szervi jogi védelem alatt áll. Az Szt. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, mint például képek, dokumentumok, logó, menük, receptek, weboldalak, eszközök, betűtípusok, dizájnelemek, és összeállítások vagy funkciók (a továbbiakban együtt „tartalom”) engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része módosítható.

- A weboldalon és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet.
- Ön nem reprodukálhatja, forgalmazhatja, tüntetheti fel, nem módosíthatja, nem készíthet hasonló munkát belőle és nem használhatja a tartalmat semmilyen módon, egészben vagy részben az Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül.

13. Termékek / Szolgáltatások

- A Termékek és Szolgáltatások fő tulajdonságai a Honlapon az egyes Termékek és Szolgáltatások oldalain szerepelnek. A Honlapon eladásra kínált Termékek és Szolgáltatások bemutatására használt képek eltérhetnek a valódi megjelenéstől, tekintettel arra, hogy ez – a fényképek, illetve színek tekintetében – függ a használt webböngésző és monitor beállításától.
- Ügyfél tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy a Termékek és Szolgáltatások minőségében és fő tulajdonságokban megegyeznek a Honlapon az adott típusú Termékek és Szolgáltatások kapcsolódó fényképen és részletes leírásban szereplő Termékek és Szolgáltatások, azzal, hogy a Honlapon szereplő fénykép illusztráció, így színében, kisebb részleteiben a Honlapon szereplő fényképtől eltérhet.
- Ügyfél tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy a fényképen és a részletes leírásban szereplő Termékekhez és Szolgáltatásokhoz képest változtatást nem kérhet.

14. Árak és árazási Irányelvek

- A Honlapon szereplő árak Forintban értendők és tartalmazzák az általános forgalmi adót (áfa).
- Fenntartjuk azonban a jogot arra, hogy előzetes értesítés nélkül is bármikor változtassunk a Honlapon szereplő árakon vagy bármikor megszakítsuk a szolgáltatást. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel Önnek vagy bármilyen harmadik féllel szemben semmilyen változtatás, ármódosítás és a szolgáltatás beszüntetésének vagy szüneteltetésének tekintetében. A rendelés leadásával a Honlapon feltüntetett ár elfogadásra kerül, kivéve, ha fizetési hiba áll fenn.
- Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató bármikor jogosult az ár módosítására. Az új ár a Honlapon történő feltüntetésétől érvényes. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a termék árát a Honlapon feltüntetethez képest a megrendelés után megváltoztassa, amennyiben az ár hibásan került

feltüntetésre a Holnapon. A Szolgáltató köteles az Ügyfelet a megváltozott árról a hiba észlelését követően haladéktalanul értesíteni.

- Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő “0” Ft-os vagy “1” Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron nyújtani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő vásárlás lehetőségét, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától. Jelentős eltérésnek minősül – a hazai bírói joggyakorlatnak megfelelően – az adott termék vagy szolgáltatás piaci értékétől akár pozitív-, akár negatív irányban minimum 50 %-ban történő eltérés. Tájékoztatjuk azonban a fogyasztókat, hogy a feltűnő értékaránytalanság (Ptk. 6:98. §) fogalmát a törvény nem határozza meg.
- Az előző pontban ismertetett mértékű hibás ár esetén feltűnő értékaránytalanság áll fenn a termék valódi és feltüntetett ára között, amit egy átlagfogyasztónak is azonnal észlelnie szükséges. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre. Amennyiben a felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező nyilatkozat, abban az esetben nem beszélhetünk érvényesen létrejött szerződésről, amelyekből jogok és kötelezettségek fakadnának. Ennek alapján a hibás/téves áron visszaigazololt megrendelés semmis szerződésnek tekintendő.

15. A szerződés létrejötte

- A szerződés megkötésére magyar nyelven van lehetőség. A megrendelés leadása elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, amely szem előtt tartja az Európai Parlament és a Tanács fogyasztók jogairól szóló 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.
- A honlapon közzétett információk nem minősülnek a Szolgáltató részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó megrendelések esetén Ön minősül ajánlattevőnek. Ön a „Megrendelés” gomb megnyomásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy ajánlatát megtettnek kell tekinteni, és nyilatkozata – a Szolgáltató jelen ÁSZF szerinti visszaigazolása esetén - fizetési kötelezettséget von maga után. Önt az ajánlata 48 órás időtartamban köti. Amennyiben az Ön ajánlatát a jelen általános szerződési feltételek szerint 48 órán belül nem igazolja vissza a Szolgáltató, Ön mentesül az ajánlati kötöttsége alól.
- A szerződés a visszaigazolás megérkezésével jön létre.
- A Honlapon keresztül kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek; a Szolgáltató azt nem iktatja, utólagosan nem hozzáférhető.

- Ügyfél elfogadja, hogy a Terméket vételár és a Szolgáltatásokat szolgáltatási díj ellenében lehet megvásárolni vagy igénybe venni. Az ár magyar forintban értendő és az általános forgalmi adót (ÁFA) tartalmazza.
- Az ÁSZF-ben foglalt megrendelési menetének végig vitele és a feltételek maradéktalan teljesülésével érvényes szerződés jön létre a Szolgáltató és az Ügyfél között.
- Ügyfél tudomással bír arról, hogy a szerződés létrejöttével fizetési kötelezettség terheli.
- Ügyfél tudomással bír arról, hogy a regisztráció törlése nem érinti a már elküldött megrendeléseket, illetve a megkötött adásvételi szerződést.
- A szerződés a Ptk. 6:3.§ a) pontja értelmében a szolgáltatások kölcsönös teljesítésével (megrendelt termék(ek) kézbesítése/átvétele és a Vételár megfizetése) megszűnik.

16. Elállási jog

A Vásárlót megillető elállási jogot a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet tartalmazza, mely szabályozza az elállási jogra vonatkozó feltételeket és eljárási szabályokat. A 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet meghatározza azon esetek körét is, amely esetekben a Vásárló nem gyakorolhatja elállási jogát. A nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom (jelen esetben a Termék – e-book) tekintetében, ha a Szolgáltató a Vásárló kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a Vásárló e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti.

A Szolgáltató által működtetett <http://www.balanceeletmod.hu> oldalon kínált elektronikus termékek és szolgáltatások (e-bookok, elektronikus oktatóanyagok, konzultációk, programok) azonnal teljesülő szolgáltatásnak minősülnek, így az elállás joga rájuk nem vonatkozik. A vásárló egyetért azzal, hogy a szolgáltatás amibe belekezd a <http://www.balanceeletmod.hu> oldalon egy azonnal teljesülő szolgáltatás, amire ezért arra az elállás joga nem érvényesíthető. Vásárló az e-book megrendelés leadásával, kifejezett, előzetes beleegyezését adja ahhoz, hogy a megrendelés leadását követően teljesítést a Szolgáltató haladéktalanul megkezdje, tudomásul veszi, hogy a teljesítés megkezdését követően Vásárló elveszíti az elállási jogát.

Továbbá a Vásárló egyetért azzal, hogy minden információ, ami vele megosztásra kerül, titkosított, és azt nem jogosult a programon kívül megosztani. Ezért a program keretén belül nincs lehetőség lemondásra és visszatérítésre. Az elálláshoz való jog elvesztése, valamint az azonnali teljesítésbe való beleegyezés az Ügyfél részéről a fizetéskor történő ráutaló magatartással, elfogadással kerül megtételre.

17. Jótállás

Jogszabályban előírt kötelező jótállási kötelezettség nem vonatkozik a Szolgáltató által kínált Szolgáltatásokra.

18. Kellékszavatosság

Az ügyfelek, mint fogyasztók tájékoztatásának jelen pontja a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 9. § (3) bekezdése felhatalmazása alapján a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 3. számú melléklete alkalmazásával készült.

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Amennyiben a Weboldal által nyújtott szolgáltatás hibás, a Vásárló kérheti, hogy a hiba kijavítása haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül történjen meg. Amennyiben Üzemeltető e határidőn belül a hibát nem javítja ki, díjfizetős szolgáltatás esetén a hibás szolgáltatásért megfizetett díj visszajár a Vásárlónak. Amennyiben a Vásárló a hibás szolgáltatás nyújtását követően érdekmúlását valószínűsíti, ebben az esetben kérheti az általa megfizetett díj hiba kijavítása nélküli visszatérítését.

Milyen határidőben érvényesítheti a Vásárló kellékszavatossági igényét?

A Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk az ügyfelek figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogukat már nem érvényesíthetik.

Kivel szemben érvényesíthetik a Vásárlók a kellékszavatossági igényeiket?

Az ügyfelek a Szolgáltatóval szemben érvényesíthetik kellékszavatossági igényeiket.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogok érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igények érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Vásárló igazolja, hogy a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban a Vásárló köteles bizonyítani, hogy a Vásárló által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

19. Panaszügyintézés

Ügyfél a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait a jelen ÁSZF 3. pontjában meghatározott elérhetőségein érvényesítheti.

A Szolgáltató a szóbeli panaszt lehetősége szerint azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség a panasz jellegéből adódóan vagy ha Ügyfél a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel.

A Szolgáltató személyesen közölt szóbeli panasz esetén a jegyzőkönyv egy példányát helyben átadja az Ügyfélnek.

A Szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt panasz esetén legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát a Felhasználónak.

Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

A Szolgáltató a telefonon vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben megkönnyíti a panasz visszakeresését.

A Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. A válaszadás jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Ügyfelet.

Ügyfél jogosult a Szolgáltatóval szemben felmerülő vitás ügyek bíróságon kívüli rendezése céljából békéltető testület eljárását kezdeményezni.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Veszprém Megyei Békéltető Testület

8200 Veszprém, Budapest u. 3.

Tel.: +36 (88) 429 008

Email.: vkik@veszpremikamara.hu

A lakcím szerinti illetékes békéltető testületek listáját itt találja meg:

<http://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

A panasz elektronikusán is beküldhető egy előzetes regisztráció után az alábbi linken:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>

Amennyiben az Eladó és a fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál.

Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fővárosi és megyei kormányhivatalok látják el, ezek listája itt található:

<https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok>

Bírósági eljárás

Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

Tájékoztatjuk, hogy Ön velünk szemben fogyasztói panasszal élhet. Amennyiben az Ön fogyasztói panaszát elutasítjuk, úgy Ön jogosult az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulni: a békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Az

eljárásra - a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján - az illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

Ennek keretében fennáll a vállalkozásoknak a békéltető testület felhívására történő válaszirat megküldési kötelezettsége, továbbá kötelezettségként kerül rögzítésre a békéltető testület előtti megjelenési kötelezettség („meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételének biztosítása”).

Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

A fenti együttműködési kötelezettség megszegése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság rendelkezik hatáskörrel, amely alapján a jogszabályváltozás következtében a vállalkozások jogsértő magatartása esetén kötelező bírságkiszabás alkalmazandó, bírságtól való eltekintésre nincs lehetőség. A fogyasztóvédelemről szóló törvény mellett módosításra került a kis- és középvállalkozásokról szóló törvény vonatkozó rendelkezése is, így a kis- és középvállalkozások esetén sem mellőzhető majd a bírság kiszabása.

A bírság mértéke kis- és középvállalkozások esetén 15 ezer forinttól 500 ezer forintig terjedhet, míg a számviteli törvény hatálya alá tartozó, 100 millió forintot meghaladó éves nettó árbevétellel rendelkező, nem kis- és középvállalkozás esetén 15 ezer forinttól, a vállalkozás éves nettó árbevételének 5%-áig, de legfeljebb 500 millió forintig terjedhet. A kötelező bírság bevezetésével a jogalkotó a békéltető testületekkel való együttműködés nyomatékosítását, illetve a vállalkozásoknak a békéltető testületi eljárásban való aktív részvételének biztosítását célozza.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani: az írásbeliség követelményének levél, távirat, távgépíró vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

A kérelemnek tartalmaznia kell

- a. a fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,
- b. a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,
- c. ha a fogyasztó az illetékességet az illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését,
- d. a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,
- e. a fogyasztó nyilatkozatát arról, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését

- f. a fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelemelőterjesztésére nem került sor,
- g. a testület döntésére irányuló indítványt,
- h. a fogyasztó aláírását.

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a vállalkozás írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről.

Ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu>

A területileg illetékes Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.

Telefonszáma: (72) 507-154

Fax száma: (72) 507-152

E-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu, kerelem@baranyabekeltetes.hu

Honlapcím: www.baranyabekeltetes.hu

Bács-Kiskun Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-532

Fax száma: (76) 501-538

E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Honlap cím: www.bacsbekeltetes.hu

Békés Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszáma: (66) 324-976

Fax száma: (66) 324-976

E-mail cím: bekeltetes@bmkik.hu;

Honlap cím: www.bekesbekeltete.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszáma: (46) 501-091, (46) 501-870

Fax száma: (46) 501-099

E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

Honlap cím: www.bekeltetes.borsodmegye.hu

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Honlap cím: www.bekeltet.bkik.hu

Csongrád Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék
Fax száma: (62) 426-149
E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu
Honlap cím: www.bekeltetes-csongrad.hu

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefonszáma: (22) 510-310
Fax száma: (22) 510-312
E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu
Honlap cím: www.bekeltetesfejrer.hu

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszáma: (96) 520-202, (96) 520-217
Fax száma: (96) 520-218
E-mail cím: bekeltetotestulet@gymkik.hu
Honlap cím: www.bekeltetesgyor.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.
Telefonszáma: (52) 500-710, (52) 500-745
Fax száma: (52) 500-720
E-mail cím: bekelteto@hbikik.hu
Honlap cím: www.hmbekeltetes.hu

Heves Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 3300 Eger, Hadnagy utca 6. földszint 1. Kapucsengő: 6
Postacíme: 300 Eger, Faiskola út 15.
Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék
E-mail cím: bekeltetes@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8.
Telefonszáma: (56) 510-621
E-mail cím: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu
Honlap cím: www.jaszbekeltetes.hu

Komárom-Esztergom Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefonszáma: (34) 513-010/36-os mellék
Fax száma: (34) 316-259
E-mail cím: bekeltetes@kemkik.hu
Honlap cím: www.kem-bekeltetes.hu

Nógrád Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/A fsz. 4.
Telefonszám: (32) 520-860
Fax száma: (32) 520-862
E-mail cím: nkik@nkik.hu
Honlap cím: www.bekeltetes-nograd.hu

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint u.25. IV/2
Telefonszáma: (1) 792-7881
Fax száma: (1) 792-7881
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu
Honlap cím: www.pestmegyeibekelteto.hu

Somogy Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.
Telefonszáma: (82) 501-000
Fax száma: (82) 501-046
E-mail cím: skik@skik.hu
Honlap cím: www.skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefonszáma: (42) 420-180
Fax száma: (42) 420-180
E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu
Honlap cím: www.bekeltetes-szabolcs.hu

Tolna Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
Telefonszáma: (74) 411-661
Fax száma: (74) 411-456
E-mail cím: kamara@tmkik.hu
Honlap cím: www.tolnabekeltetes.hu

Vas Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
Ügyfélfogadás: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23.
Telefonszáma: (94) 312-356, (92) 506-645
Fax száma: (94) 316-936
E-mail cím: bea@vmkik.hu
Honlap cím: www.vasibekelteto.hu

Veszprém Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1.
Telefonszáma: (88) 814-121, (88) 814-111 (VKIK)
Fax száma: (88) 412-150 (VKIK fax száma)
E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu
Honlap cím: www.bekeltetesveszprem.hu

Zala Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi út 24.
Telefonszáma: (92) 550-513
Fax száma: (92) 550-525
E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu
Honlap cím: www.bekelteteszala.hu

Online vitarendezési platform

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók beregisztrálhatnak, így ezen keresztül lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen

keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogukat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben.

Ha Ön panaszt kíván tenni egy, az interneten vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, és nem akar feltétlenül bírósághoz fordulni, igénybe veheti az online vitarendezés eszközt.

A portálon Ön és a kereskedő, akivel szemben panasszal élt, közösen kiválaszthatják a panasz kezelésével megbízni kívánt vitarendezési testületet.

Az online vitarendezési platform itt érhető el:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

20. Részleges érvénytelenség, magatartási kódex

Ha az ÁSZF valamely pontja jogilag hiányos vagy hatálytalan, attól még a szerződés további pontjai érvényben maradnak és a hatálytalan vagy hibás rész helyett a vonatkozó jogszabályok rendelkezései alkalmazandóak.

Az Eladónak nincs a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexe.

20. Technikai korlátok

A Honlapon történő vásárlás feltételezi Ügyfél részéről az internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A Szolgáltatót nem terheli felelősség, ha bármilyen működési hiba észlelhető az internetes hálózatban, amely megakadályozza a Honlap működését és a vásárlást.

21. Adatvédelmi szabályzat

A Szolgáltató adatvédelmi szabályzata a következő címen érhető el:
<https://balanceletmod.hu/adatkezesi-tajekoztato/>.

22. Kapcsolattartás

- A jelen Szerződéssel kapcsolatos bármely kérdés, információ, jognyilatkozat a Felek között kizárólag abban az esetben érvényes, ha
 - a Szolgáltató Ügyfélnek a regisztráció során megadott címére e-mailben elküldi.
- A kérelmek, nyilatkozatok, utasítások, információk vagy egyéb dokumentumok a következő időpontokban tekintendők kézbesítettnek:
 - e-mail útján történő kézbesítés esetén akkor, amikor az üzenet átvételének megerősítését kinyomtatja a küldő fél.

23. Vegyes rendelkezések

- A Szolgáltató nem rendelkezik a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexszel és ilyen kódex szabályozásának nem veti alá magát.
- Jelen ÁSZF minden pontja önmagában érvényes. Amennyiben bármely bíróság vagy hatóság úgy dönt, hogy valamelyik pontja jogellenes vagy nem végrehajtható, akkor a többi pontja továbbra is hatályban marad és érvényes. Amennyiben jelen szerződés bármely része nem végrehajtható, ezen rész végrehajthatatlansága nem érinti a többi részt, amelyek továbbra is hatályosak és érvényesek. Amennyiben lehetséges, ahol egy pont /alpont vagy egy pont/alpont része leválasztható legyen úgy, hogy a többi része érvényes legyen, akkor ezt a részt ennek megfelelően kell értékelni. Amennyiben ez nem lehetséges akkor a Felek megállapodnak, hogy a pontot úgy kell helyrehozni és értelmezni – amennyire ez a jogszabályok alapján megengedett -, hogy minél jobban megközelítse az eredeti pont/alpont jelentését.
- A jelen Szerződést a magyar jogszabályok szerint értelmezendő, tekintet nélkül a kollíziós magánjog alapelveire. A magyar bíróságok kizárólagos illetékességgel bírnak a Szerződésből eredő minden vitát illetően.
- A Felek vállalják, hogy minden tőlük telhetőt megtesznek, hogy a vitájukat békés úton próbálják rendezni a Szolgáltató székhelye szerinti illetékes békéltető testület előtt.

Melléklet 1

Felelősségvállalási Nyilatkozat

Szolgáltatás / termék típusa: táplálkozási tanácsadás, testösszetétel mérés, személyi edzés, e-book

A szolgáltatást végzi: Krajcserik Adrienn, a Füred Ingatlan Invest Kft. megbízásából

Helyszín: Balance Életmód Központ

Cím: 8230 Balatonfüred, Somogyi u. 1/E.

Alulírott (név):

telefonszám:

e-mail cím:

születési hely, idő:

lakcím:

szigszám:

Táplálkozási tanácsadás

Ezúton nyilatkozom, hogy a fent megjelölt szolgáltatáson való részvételemet semmiféle egészségügyi probléma (fennálló betegség, általános gyengeség, allergia, illetve bármilyen egyéb befolyásoló betegség, vagy állapot, különös tekintettel fertőző betegségekre, továbbá keringési zavarokra, szív- és érrendszeri megbetegedésekre, valamint pszichológiai és pszichiátriai betegségekre) nem akadályozza, illetve esetemben nem áll fenn ilyen körülmény, továbbá nincs tudomásom ilyen körülményről.

A tanácsadáson kizárólag saját felelősségemre veszek részt.

A szolgáltatás során elhangzott és átadott információk nem tekinthetők szakorvosi tanácsnak, nem szolgálnak arra, hogy diagnosztizáljanak vagy kezeljenek bármilyen betegséget vagy egészségügyi állapotot.

A tanácsadás felépítését és tartalmát a Tanácsadó legjobb tudása szerint, tanulmányaira, továbbá kutatások, cikkek, és dokumentumokra alapozva állítja fel. Azonban a Tanácsadó nem tudja garantálni ezek érvényességét és pontosságát, továbbá nem vonható felelősségre az esetleges mulasztásokért vagy hibákért.

A tanácsadás során megemlített táplálékkiegészítőket, növényi hatóanyagokat, továbbá bármilyen nemű életmódbeli módosítást minden esetben egyeztetni szükséges a kezelőorvossal.

Az átadott információkat az Ügyfél saját felelősségére használja, az ismeretek gyakorlati alkalmazása és értelmezése az Ügyfél felelőssége, továbbá a felmerülő eredményekért és/vagy hatásokért a Tanácsadó nem vonható felelősségre.

A tanácsadás során átadott információs anyagok teljes mértékben a Tanácsadó tulajdona, így annak tartalma sem egészben, sem részleteiben nem használható fel, harmadik félnek át nem adható.

Az Ügyfél érdekében javasolt, hogy mielőtt bármilyen információt vagy tanácsot alkalmazna, konzultáljon kezelőjével, szakorvosával.

Testösszetétel mérés

Ezúton nyilatkozom, hogy a fent megjelölt szolgáltatáson való részvételemet semmiféle egészségügyi probléma (fertőző betegség, továbbá keringési zavarok, szív- és érrendszeri megbetegedések, valamint pszichológiai és pszichiátriai betegségek) nem akadályozza, illetve esetemben nem áll fenn ilyen körülmény, továbbá nincs tudomásom ilyen körülményről.

A mérés **nem végezhető el** a következő esetekben:

- pacemaker és fém implantátum jelenléte
- terhesség
- epilepszia

Továbbá nem javasolt a mérés hölgyeknél a menstruáció ideje alatt ill. közvetlen előtte, mert a ciklus befolyásolhatja a kapott eredményt. Legkedvezőbb időszak erre a középidő. Amennyiben Ön már a változókorbba lépett, úgy nincs jelentősége ennek.

Személyi edzés

Ezúton nyilatkozom, hogy a fent megjelölt edzésen való részvételemet semmiféle egészségügyi probléma (általános gyengeség, allergia, illetve bármilyen egyéb, erőnlétemet befolyásoló, vagy a közösség, illetve edző- és sporttársaim egészségét, testi épségét veszélyeztető betegség, vagy állapot, különös tekintettel fertőző betegségekre, továbbá keringési zavarokra, szív- és érrendszeri megbetegedésekre, valamint pszichológiai és pszichiátriai betegségekre) nem akadályozza, illetve esetemben nem áll fenn ilyen körülmény, továbbá nincs tudomásom ilyen körülményről.

Az edzéseken kizárólag saját felelősségemre veszek részt. Amennyiben edzés közben úgy ítélem meg, hogy az általános erőszintemet, vagy felkészültségemet meghaladó feladatot kell elvégeznem, illetve a feladat számomra nem érhető, úgy ezt a tényt az edző felé haladéktalanul jelzem, és kérem pihenőidő, illetve megfelelő szintű feladat biztosítását.

Kijelentem, hogy a biztonságára vonatkozó instrukciókat maradéktalanul betartom, az edző utasításait maradéktalanul követem, a feladatok megkezdésére, illetve befejezésére vonatkozó utasításait maradéktalanul végrehajtom, amennyiben ennek ellenére az edzésen bárkinek (saját magam, edző, sporttársak, illetve bármely harmadik fél) bármilyen módon, akár szándékos, akár gondatlanságból elkövetett sérülést okoznék, úgy annak jogi-, illetve anyagi következményeiért a felelősség teljes körűen engem terhel.

Kijelentem, hogy amennyiben bármilyen orvosi kezelés, vagy orvosi ellenőrzés, esetleg pszichológiai-, illetve pszichiátriai felügyelet, kezelés, ellenőrzés, továbbá kényszergyógykezelés alatt állok, az edzés megkezdéséről és az edzés által okozott fizikai, illetve pszichológiai megterhelésről orvosomat/kezelőorvosomat, pszichológusom, illetve pszichiáterem előzetesen tájékoztatom, szakvéleményét, hozzájárulását, illetve tanácsát kikérem, és a további edzésekre vonatkozóan orvosom tanácsának megfelelően fogok eljárni.

E-book

Az e-bookban található információk nem tekinthetők szakorvosi tanácsnak, nem szolgálnak arra, hogy diagnosztizáljanak vagy kezeljenek bármilyen betegséget vagy egészségügyi állapotot.

Az anyag tartalmát olyan kutatások, cikkek, dokumentumok alkotják, melyet a Szerző legjobb tudása szerint, tanulmányaira alapozva állított fel. Azonban a Szerző nem tudja garantálni ezek érvényességét és pontosságát, továbbá nem vonható felelősségre az esetleges mulasztásokért vagy hibákért.

Az e-bookban megemlített táplálékkiegészítőket, növényi hatóanyagokat, továbbá bármilyen nemű életmódbeli módosítást minden esetben egyeztetni szükséges a kezelőorvossal.

Az átadott információkat az Ügyfél saját felelősségére használja, az ismeretek gyakorlati alkalmazása és értelmezése az Ügyfél felelőssége, továbbá a felmerülő eredményekért és/vagy hatásokért a Szerző nem vonható felelősségre.

Az e-bookban található anyag csak és kizárólag tájékoztatási és információ megosztási célokat szolgál.

Az e-book megvásárlásával egy időben elfogadott Adatvédelmi - és Felelősségvállalási Nyilatkozattal Ügyfél hozzájárult:

Az e-book anyaga teljes mértékben a Szerző tulajdona, így annak tartalma sem egészben, sem részleteiben nem használható fel a Szerző jóváhagyása nélkül.

Az Ügyfél érdekében javasolt, hogy mielőtt bármilyen információt vagy tanácsot alkalmazna, konzultáljon kezelőjével, szakorvosával.

Melléklet 2

Házirend

A Házirend célja, hogy meghatározza azokat az alapvető szabályokat, amelyek az Életmód Központ biztonságos, rendeltetésszerű üzemeltetéséhez, állapotának megőrzéséhez, működéséhez szükségesek. Továbbá, hogy előírja azokat a viselkedési elvárásokat, melyek az általa kínált szolgáltatások zavartalan igénybevételét szolgálják.

A Balance Életmód Központ Házirendjében foglaltak az Életmód Központ területén tartózkodó, továbbá a szolgáltatásait igénybe vevő minden vendégre kötelezőek. A szolgáltatások igénybevétele a Házirend egyidejű elfogadását is jelenti.

A Házirend minden, szolgáltatást igénybe vevő vendég számára szabadon elérhető és áttekinthető a weboldalon és/vagy a Központban is egyaránt.

Általános szabályok

Az Életmód Központ területére belépni csak előzetes időpontfoglalást követően lehet!

A szolgáltatások díjait legkésőbb a szolgáltatások igénybevétele után közvetlenül kell megfizetni készpénzben vagy a Szolgáltató bankszámlájára történő átutalással. A bérletek lejártakor az esetlegesen fennmaradt alkalom és a pénzösszeg nem vihető át a következő bérletre.

A lefoglalt időpontok legkésőbb 24 órával a szolgáltatás igénybevétele előtt módosíthatók az időpontfoglaló rendszeren keresztül.

Kérjük, hogy pontosan érkezz! Késés esetén a szolgáltatás időtartama a késés mértékével csökken. Konzultáció esetén ilyen esetben előfordulhat, hogy plusz alkalomra is szükség lesz.

Amennyiben nem jelensz meg a lefoglalt időpontodban, úgy a szolgáltatás díja a következő alkalommal kerül levonásra, ill. személyi edzés esetén a bérletből levonjuk az elmulasztott alkalmat.

A Központot csak 14 éven felüliek látogathatják!

Az Életmód Központ a szolgáltatásait igénybe vevő vendégekről számítógépes adatnyilvántartást vezet. A szükséges adatok közlését részben vagy egészben megtagadó vendéggel szemben az üzemeltető jogosult megtagadni érintett szolgáltatásait. Az üzemeltető a vendégek adatait kizárólag saját nyilvántartásához használja, azt semmilyen esetben harmadik félnek nem adja ki.

Az Életmód Központ helyiségei, eszközei csak rendeltetésüknek megfelelően, saját felelősségre használhatók. A használat során mind anyagi, mind egyéb károkért az üzemeltető nem vállal felelősséget.

A Balance Életmód Központ üzemeltetője nem vállal felelősséget továbbá a személyekben vagy anyagi értékekben keletkezett károkért, amennyiben azok a Házirend be nem tartásából, illetve a vendégek felelőtlen magatartásából erednek.

A Balance Életmód Központ üzemeltetője nem vállal felelősséget az elveszett, eltulajdonított tárgyakért, eszközökért. A talált tárgyakat minden vendég a Központ vezetőjének köteles leadni.

A Balance Életmód Központ használója nem sérthet meg hatályos jogszabályi előírásokat.

A Balance Életmód Központ használója nem sértheti meg a jelen Házirendben foglalt szabályokat, melyeket az időpontfoglalás során egyidejűleg automatikusan elfogad.

A Központ területén minden vendégre kötelező érvényű a rend és a tisztaság megtartása, alapvető elvárás a másik vendég tiszteletben tartása, a kulturált viselkedés, illetve a higiénés szabályok betartása! A Központot fertőző betegek nem látogathatják!

A Központ területére KIZÁRÓLAG CIPŐ NÉLKÜL SZABAD BELÉPNI! Személyi edzés esetén sporttevékenységnek megfelelő, arra alkalmas sportfelszerelésben érkezz!

Zárt VÁLTÓCIPŐ használata KÖTELEZŐ az edzések során.

A Központba csak és kizárólag zárható palackban vihető be ital, minden más ital és eszköz bevitele szigorúan tilos.

A Központ szolgáltatásait igénybe vevő vendég részére az üzemeltető a ruhaváltáshoz és zuhanyzáshoz lehetőséget biztosít.

A vendég, a szolgáltatás igénybevételének idejére átadott eszközöket (törölköző, stb.) köteles távozáskor leadni.

A BALANCE ÉLETMÓD KÖZPONT TERÜLETÉN SZIGORÚAN TILOS:

A dohányzás és az alkohol fogyasztása.

Olyan tevékenység folytatása, amely az Életmód Központ szolgáltatási tevékenységén kívül esik, jogszabályba ütközik, illetve közérkölcset sért.

Minden, másokat – erős zajjal, szaggal vagy egyéb környezeti ártalommal járó – zavaró tevékenység.

Drogok, tiltott doppingerek, narkotikumok fogyasztása vagy ezekkel való visszaélés, illetve bármely veszélyes anyag vagy tárgy, mindenféle szeszes ital, illetőleg állat bevitele.

Az üzemeltető engedélye nélkül kereskedelmi tevékenység folytatása, reklám, propaganda, szórólapok elhelyezése, tiltott szerencsejáték, zene szolgáltatása.

Kép-és hangrögzítő berendezés használata.

Politikai tevékenység folytatása.

Az Életmód Központ üzemeltetője fenntartja az esetleges időpont, valamint árai változtatásának a jogát.

Nyitvatartás

Az Életmód Központ szolgáltatásai kizárólag a nyitvatartási idején belül vehetők igénybe előre egyeztetett időpontban a weboldalon rendelkezésre álló időpontfoglaló rendszeren keresztül.

Fitness terem használata

14 éven aluli gyermek nem tartózkodhat a teremben.

A fitness terembe csak megfelelő sport öltözetben (sportcipő, trikó, póló, top, sportnadrág) lehet belépni és edzeni. A papucsban, szandálban, illetve mezítláb történő edzés nem engedélyezett. Mindenféle utcai viseletű cipő használata TILOS.

Az edzőgépek és eszközök kizárólag rendeltetésüknek megfelelően, FELÜGYELETTEL, saját felelősségre használhatók.

A gépekre és eszközökre – higiéniai okokból – törölköző leterítésével lehet ülni és feküdni.

A kézi súlyzókat, tárcsákat használat után a használó köteles a helyére visszatenni.

A súlyzókat a padlóra ledobni szigorúan tilos.

Záró rendelkezések

Jelen Házirend szabályainak, illetőleg az általánosan elfogadott viselkedési szabályok megszegése esetén az üzemeltető figyelmeztetéssel élhet a szabálytalankodó felé, eredménytelenség esetén az üzemeltető jogosult a vendéget távozásra felszólítani, illetve tagjai sorából – időlegesen vagy véglegesen – kizárni.

Az üzemeltető intézkedési jogosultságát meghaladó esetekben jogosult a rendőrség, illetőleg más hatósági szerv segítségét kérni.

A kiutasított szabálytalankodó vendég az üzemeltetővel szemben semmilyen követeléssel nem élhet.

A Balance Életmód Központ üzemeltetését Füred Ingatlan Invest Kft. (telephely: 8230 Balatonfüred, Csárda u. 12/A B. ép. 1.) végzi.

E házirendet az üzemeltető saját belátása szerint módosíthatja, illetőleg kiegészítheti.

Kijelentem, hogy a Balance Életmód Központ „Házirend”-jét is megismertem, tudomásul vettem, és azt maradéktalanul betartom. A jelen nyilatkozat aláírásával az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) bekezdés a) pontja alapján hozzájárulok ahhoz, hogy a jelen nyilatkozatban feltüntetett személyi adataim az érintett edzéssel kapcsolatban az edző által felhasználásra, kezelésre és megőrzésre kerüljenek.

Tudomásul veszem, hogy a szolgáltatásokat csak abban az esetben vehetem igénybe, ha alkohol és/vagy kábítószer, illetve egyéb, bódító hatású szer, valamint gyógyszer befolyása alatt nem állok, továbbá a sérülések elkerülése érdekében, megfelelően pihent állapotban vagyok.

Kelt: Balatonfüred, 2025. 02. 08.

.....

Aláírás